

Enfermagem em Administração e Gerenciamento de Serviço Hospitalar

Parte 1

O Planejamento Hospitalar e do Serviço de Enfermagem:

O Planejamento

Primeiras intuições sobre planejamento

Formas de planejamento

Planejamento independente do domínio

Modelo conceitual de planejamento

Modelo restrito

Organização

O que significa organização

A importância da organização

A lógica dos fractais e a comunicação no processo administrativo das Organizações

Processos Administrativos nas Organizações

Autores Funções Administrativas

Funções do Processo Administrativo

Planejamento

Controle Organização Direção/Liderança

Comunicação de oculta no Processo Administrativo

Linhas de Fluxo – O Simulacro* da Comunicação

A Lógica dos Fractais* nas Comunicações

Fractais e as Funções Básicas da Administração

Funções Fractais de Comunicação

Fractais de Comunicação e as funções administrativas

Categorias Papel do Administrador

A categoria interpessoal

Categoria Informacional

Categoria Decisória

Categorias e papel do administrador por Mintzberg.

Comunicação – Estratégia e o processo Administrativo

Gestão Hospitalar: Planejamento e gerência.

A Gerencia como Processo de Trabalho

Gerenciamento de Enfermagem

A Prática de enfermagem e o Processo decisório.

Processo de Tomada de Decisão

Planejamento de assistência de Enfermagem: Recursos materiais em Enfermagem

Sistematização da Assistência de Enfermagem

REGULAMENTAÇÃO - DECISÃO COREN-SP/DIR/008/99

Recursos Humanos

Cálculo da Necessidade de Pessoal de Enfermagem para os Diversos serviços.

Escala diária ou Escala de Atividades ou Escala de Serviços

Escala Mensal ou Escala de Pessoal ou Escala de Folgas.

Recursos materiais

Por que falta material?

Causas estruturais

Causas organizacionais

Causas individuais

Funções da Administração de Material

Parte 2

A Organização Hospitalar e do Serviço de Enfermagem

A qualidade nos serviços de saúde

O movimento da qualidade ao longo da história

A organização hospitalar e suas singularidades

Foco no Cliente na Organização hospitalar

Elementos para crítica construtiva aos programas de qualidade aplicados ao setor saúde

Considerações finais

Situações indutoras de stress no trabalho dos Enfermeiros em Ambiente Hospitalar e a sua organização

Introdução

A organização hospitalar: caracterização geral

A Profissão de Enfermagem e suas características

O conceito de enfermagem

Principais Características do Trabalho dos Enfermeiros

Fatores específicos de stress no trabalho

O conceito de stressor

Sobrecarga de trabalho

O conteúdo do trabalho

Oportunidade para o controle

Oportunidade para o uso de habilidades

O desempenho de papel

Conflito e ambigüidade de papel

As relações interpessoais e grupais

Tipos de relações

Relações com os superiores

Relações com os colegas

Relações com os utentes

Relações grupais

O desenvolvimento da carreira

Insegurança no trabalho

Transições de carreira

As novas tecnologias

Aspectos organizacionais

Estrutura organizacional

Clima organizacional

Cultura organizacional

Stress no trabalho de enfermeiros e outros técnicos de saúde

SUS: Conceito, doutrina, princípios, diretrizes, gestão e ações.

O que é SUS?

História do SUS

ASPECTOS GERAIS

1. ANTECEDENTES

2. NORMAS DO SUS.

3. PRINCÍPIOS.

4. CONTROLE SOCIAL

5. FINANCIAMENTO

DESCENTRALIZAÇÃO

Gestão

Informação, ferramenta fundamental à boa gestão.

O Hospital - Campo de prática - estrutura administrativa e física.

O hospital e sua história:

Os templos de Asclépio

Os valetudinaria dos romanos

As mudanças estruturais do hospital

Estrutura organizacional, departamentalização e visão funcional da organização, objetivo.

Conceito de estrutura organizacional

Elementos da estrutura organizacional

Objetivos da Departamentalização

Os objetivos de departamentalização são os seguintes

Tipos de Departamentalização

Departamentalização por Funções

Vantagens

Desvantagens

Aplicações

Departamentalização por produtos ou serviços

Vantagens

Desvantagens

Aplicações

Departamentalização Geográfica

Vantagens

Desvantagens

Aplicações

Departamentalização por Clientela

Vantagens

Desvantagens

Aplicações

Departamentalização por Processos

Vantagens

Desvantagens

Aplicações

Departamentalização por Projetos

Vantagens

Desvantagens

Departamentalização por outros critérios

Escolhas de alternativas de departamentalização

Departamentalização Principal

Departamentalização Intermediária

Departamentalização Combinada

Recomendações Finais

Estrutura Física hospitalar

Porte

Expansibilidade

Pesquisa tecnológica

A circulação é outro ponto fundamental;

Conforto ambiental e humanização; O Serviço de Enfermagem: Administrativa,

Organogramas e regras;
Para Iniciar
Um olhar para as teorias administrativas
O Movimento das Relações Humanas surge da crítica à Teoria da Administração
As influências para o Setor Saúde
A enfermagem neste contexto
Criatividade
A própria técnica nasce da diversão, não apenas por meio da prática.
Métodos de estímulo à criatividade
Gerenciamento de idéias novas
Para finalizar
Introdução
Objetivos
Benefícios e limitações
Limitações:
Regras gerais
Significado dos componentes
Organograma estrutural
Organograma estrutural: características
Linhas:
Organograma circular ou radical
Organograma circular: características
Organograma funcional – tipo I
Organograma funcional – tipo II
Organograma funcional-característico
Organograma Estrutural-funcional
Organograma Matricial
Organograma matricial: características
Recomendações finais
Exemplo: estrutura organizacional da diretoria de enfermagem

Parte 3

A Gestão de Recursos Humanos em Enfermagem:
Conceitos Gerais
O Subsistema de administração de Recursos
O suprimento
A aplicação
A manutenção
O desenvolvimento
A avaliação
A estrutura da administração de recursos humanos
Problemas das áreas de recursos humanos
A compreensão dos problemas gerenciais ligados a Recursos Humanos
Problemas gerenciais e recursos humanos em saúde
Apresentação ou o que caracteriza recursos humanos em saúde?
Os Problemas
Centralização/descentralização
Introdução
Competência técnica ou administrativa?

Qual o limite, ou a questão de poder?

Introdução

Recrutamento e seleção de capital humano – Abordagem Teórica

Recrutamento

Recrutamento interno

Recrutamento externo

Recrutamento misto

Seleção

Análise curricular

Testes

Entrevista

Verificação de referências

A gestão da qualidade do serviço hospitalar.

Equipe

Atividades Lotação de Pessoal: Formulas básicas

Calculo da necessidade de pessoal de enfermagem para os diversos serviços

Fórmula para cálculo de número de funcionários

Outros setores hospitalares

Supervisão de Enfermagem como processo de elaboração.

Introdução à Supervisão em serviços de enfermagem: Importância

Natureza da supervisão em enfermagem

Fatores que condicionam a supervisão em enfermagem

Conceito de supervisão

Princípios de Supervisão

Funções do supervisor nas diversas áreas

Fatores que permitem a boa dinâmica da supervisão

Sistema informal de supervisão

Métodos e instrumentos de supervisão

Problemas de supervisão

Preparo do supervisor

Parte 4

Avaliação de desempenho hospitalar e do serviço de Enfermagem:

Introdução:

Desempenho e qualidade

Seleção de indicadores e disponibilização da informação

Uso da informação para a tomada de decisão

Indicadores hospitalares

Dentro dos Indicadores hospitalares, ainda:

Uma nova maneira de se ver o desempenho e a qualidade dos hospitais:

Objetivos:

Conceitos Básicos

Evolução

Âmbito da Avaliação

Os grupos de diagnósticos homogêneos

O Caso Brasileiro

Tendências

Avaliação e Custos

O Futuro
Desempenho e Desenvolvimento profissional na Enfermagem
Auditoria em Enfermagem
Tipos de Auditoria
Auditoria retrospectiva
Auditoria operacional ou concorrente
Classificação da Auditoria
Quanto à forma de intervenção
Quanto ao tempo
Quanto à natureza
Quanto ao limite
Recursos humanos
Características dos membros
Funções da comissão
Recursos materiais
Limitações
RESOLUÇÃO-COFEN Nº. 266/2001 - dispõe sobre as atividades do Enfermeiro Auditor
Acreditação Hospitalar
Introdução
Breve histórico e definições dos diferentes níveis de acreditação

Apostilas à venda no site:
www.soenfermagem.net

Link: Loja Virtual
Apostilas a partir de R\$12,00