

Enfermagem em Administração e Gerenciamento de Serviço Hospitalar

Sumario

Parte 1 _____ 01

O Planejamento Hospitalar e do Serviço de Enfermagem:

O Planejamento

Primeiras intuições sobre planejamento

Formas de planejamento

Planejamento independente do domínio

Modelo conceitual de planejamento

Modelo restrito

Organização

O que significa organização

A importância da organização

A lógica dos fractais e a comunicação no processo administrativo das Organizações

Processos Administrativos nas Organizações

Autores Funções Administrativas

Funções do Processo Administrativo

Planejamento

Controle Organização Direção/Liderança

Comunicação de oculta no Processo Administrativo

Linhas de Fluxo – O Simulacro* da Comunicação

A Lógica dos Fractais* nas Comunicações

Fractais e as Funções Básicas da Administração

Funções Fractais de Comunicação

Fractais de Comunicação e as funções administrativas

Categorias Papel do Administrador

A categoria interpessoal

Categoria Informacional

Categoria Decisória

Categorias e papel do administrador por Mintzberg.

Comunicação – Estratégia e o processo Administrativo

Gestão Hospitalar: Planejamento e gerência.

A Gerencia como Processo de Trabalho

Gerenciamento de Enfermagem

A Prática de enfermagem e o Processo decisório.

Processo de Tomada de Decisão

Planejamento de assistência de Enfermagem: Recursos materiais em Enfermagem

Sistematização da Assistência de Enfermagem

REGULAMENTAÇÃO - DECISÃO COREN-SP/DIR/008/99

Recursos Humanos

Cálculo da Necessidade de Pessoal de Enfermagem para os Diversos serviços.

Escala diária ou Escala de Atividades ou Escala de Serviços

Escala Mensal ou Escala de Pessoal ou Escala de Folgas.

Recursos materiais

Por que falta material?

Causas estruturais

Causas organizacionais

A Organização Hospitalar e do Serviço de Enfermagem
A qualidade nos serviços de saúde
O movimento da qualidade ao longo da história
A organização hospitalar e suas singularidades
Foco no Cliente na Organização hospitalar
Elementos para crítica construtiva aos programas de qualidade aplicados ao setor saúde
Considerações finais
Situações indutoras de stress no trabalho dos Enfermeiros em Ambiente Hospitalar e a sua organização
Introdução
A organização hospitalar: caracterização geral
A Profissão de Enfermagem e suas características
O conceito de enfermagem
Principais Características do Trabalho dos Enfermeiros
Fatores específicos de stress no trabalho
O conceito de stressor
Sobrecarga de trabalho
O conteúdo do trabalho
Oportunidade para o controle
Oportunidade para o uso de habilidades
O desempenho de papel
Conflito e ambigüidade de papel
As relações interpessoais e grupais
Tipos de relações
Relações com os superiores
Relações com os colegas
Relações com os utentes
Relações grupais
O desenvolvimento da carreira
Insegurança no trabalho
Transições de carreira
As novas tecnologias
Aspectos organizacionais
Estrutura organizacional
Clima organizacional
Cultura organizacional
Stress no trabalho de enfermeiros e outros técnicos de saúde
SUS: Conceito, doutrina, princípios, diretrizes, gestão e ações.
O que é SUS?
História do SUS
ASPECTOS GERAIS
1 .ANTECEDENTES
2. NORMAS DO SUS.
3. PRINCÍPIOS.
4. CONTROLE SOCIAL

5. FINANCIAMENTO DESCENTRALIZAÇÃO

Gestão

Informação, ferramenta fundamental à boa gestão.

O Hospital - Campo de prática - estrutura administrativa e física.

O hospital e sua história:

Os templos de Asclépio

Os valetudinaria dos romanos

As mudanças estruturais do hospital

Estrutura organizacional, departamentalização e visão funcional da organização, objetivo.

Conceito de estrutura organizacional

Elementos da estrutura organizacional

Objetivos da Departamentalização

Os objetivos de departamentalização são os seguintes

Tipos de Departamentalização

Departamentalização por Funções

Departamentalização por produtos ou serviços

Departamentalização Geográfica

Departamentalização por Clientela

Departamentalização por Processos

Departamentalização por Projetos

Departamentalização por outros critérios

Escolhas de alternativas de departamentalização

Departamentalização Principal

Departamentalização Intermediária

Departamentalização Combinada

Recomendações Finais

Estrutura Física hospitalar

Porte

Expansibilidade

Pesquisa tecnológica

A circulação é outro ponto fundamental;

Conforto ambiental e humanização; O Serviço de Enfermagem: Administrativa, Organogramas e regras;

Para Iniciar

Um olhar para as teorias administrativas

O Movimento das Relações Humanas surge da crítica à Teoria da Administração

As influências para o Setor Saúde

A enfermagem neste contexto

Criatividade

A própria técnica nasce da diversão, não apenas por meio da prática.

Métodos de estímulo à criatividade

Gerenciamento de idéias novas

Organograma

Organograma estrutural

Organograma circular ou radical

Organograma funcional – tipo I

Organograma funcional – tipo II

Organograma Estrutural-funcional

A Gestão de Recursos Humanos em Enfermagem:

Conceitos Gerais

O Subsistema de administração de Recursos

O suprimento

A aplicação

A manutenção

O desenvolvimento

A avaliação

A estrutura da administração de recursos humanos

Problemas das áreas de recursos humanos

A compreensão dos problemas gerenciais ligados a Recursos Humanos

Problemas gerenciais e recursos humanos em saúde

Apresentação ou o que caracteriza recursos humanos em saúde?

Os Problemas

Centralização/descentralização

Introdução

Competência técnica ou administrativa?

Qual o limite, ou a questão de poder?

Introdução

Recrutamento e seleção de capital humano – Abordagem Teórica

Recrutamento

Recrutamento interno

Recrutamento externo

Recrutamento misto

Seleção

Análise curricular

Testes

Entrevista

Verificação de referências

A gestão da qualidade do serviço hospitalar.

Equipe

Atividades Lotação de Pessoal: Formulas básicas

Calculo da necessidade de pessoal de enfermagem para os diversos serviços

Fórmula para cálculo de número de funcionários

Outros setores hospitalares

Supervisão de Enfermagem como processo de elaboração.

Introdução à Supervisão em serviços de enfermagem: Importância

Natureza da supervisão em enfermagem

Fatores que condicionam a supervisão em enfermagem

Conceito de supervisão

Princípios de Supervisão

Funções do supervisor nas diversas áreas

Fatores que permitem a boa dinâmica da supervisão

Sistema informal de supervisão

Métodos e instrumentos de supervisão

Avaliação de desempenho hospitalar e do serviço de Enfermagem:

Introdução:

Desempenho e qualidade

Seleção de indicadores e disponibilização da informação

Uso da informação para a tomada de decisão

Indicadores hospitalares

Dentro dos Indicadores hospitalares, ainda:

Uma nova maneira de se ver o desempenho e a qualidade dos hospitais:

Objetivos:

Conceitos Básicos

Evolução

Âmbito da Avaliação

Os grupos de diagnósticos homogêneos

O Caso Brasileiro

Tendências

Avaliação e Custos

O Futuro

Desempenho e Desenvolvimento profissional na Enfermagem

Auditoria em Enfermagem

Tipos de Auditoria

Auditoria retrospectiva

Auditoria operacional ou concorrente

Classificação da Auditoria

Quanto à forma de intervenção

Quanto ao tempo

Quanto à natureza

Quanto ao limite

Recursos humanos

Características dos membros

Funções da comissão

Recursos materiais

Limitações

RESOLUÇÃO-COFEN Nº. 266/2001 - dispõe sobre as atividades do Enfermeiro

Auditor

Acreditação Hospitalar

Introdução

Breve histórico e definições dos diferentes níveis de acreditação

Bibliografia consultada _____ **201**